

Aviso de No Discriminación y Requisitos de Accesibilidad

El Centro Dimock cumple con las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discrimina por motivos de raza, color, origen nacional, edad, discapacidad o sexo (incluido el embarazo, la orientación sexual y la identidad de género). El Centro Dimock no excluye ni trata de manera diferente a las personas debido a su raza, color, origen nacional, edad, discapacidad o sexo (incluido el embarazo, la orientación sexual y la identidad de género). Nosotros, el Centro Dimock:

- Proporcionamos ayudas y servicios gratuitos para que las personas con discapacidad puedan comunicarse de manera efectiva con nosotros, tales como:
 - Intérpretes de lenguaje de señas calificados
 - Información escrita en otros formatos (letra grande, audio, formatos electrónicos accesibles, otros formatos)
- Brindamos servicios lingüísticos gratuitos a personas cuyo idioma principal no es el inglés, tales como:
 - Intérpretes calificados
 - Información escrita en otros idiomas

Si necesita estos servicios, comuníquese con el Departamento de Cumplimiento del Centro Dimock. Si cree que el Centro Dimock no ha proporcionado estos servicios o ha discriminado de alguna manera por motivos de raza, color, origen nacional, edad, discapacidad o sexo (incluido el embarazo, la orientación sexual y la identidad de género), puede presentar una queja ante:

The Compliance Department
55 Dimock Street
Roxbury, MA 02119
Compliance Hotline: (617) 581-9797
Grievances@Dimock.org

El formulario de quejas para pacientes está disponible en <https://dimock.org/>.

Puede presentar una queja en persona, por teléfono, en línea, por correo o por correo electrónico. Si necesita ayuda para presentar una queja, el Departamento de Cumplimiento está disponible para ayudarle.

También puede presentar una queja por derechos civiles ante el Departamento de Salud y Servicios Humanos de EE.UU., Oficina de Derechos Civiles, a través del Portal de Quejas de la Oficina de Derechos Civiles, disponible en <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, o por correo o teléfono en:

U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Avenue, SW
Room 509F, HHH Building
Washington, D.C. 20201

[1-800-368-1019](tel:1-800-368-1019), [800-537-7697](tel:800-537-7697) (TDD)

Complaint forms are available at <https://www.hhs.gov/ocr/complaints/index.html>.